

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TIENDA VIRTUAL “POLISHOP”

Los presentes términos y condiciones elaborados por el Politécnico Grancolombiano (en adelante “Politécnico”), institución de educación superior identificada con el Nit. 860.078.643-1, y con domicilio en la Calle 57 No. 3 – 00 Este de Bogotá, especifican y regulan las condiciones de uso de la tienda virtual “POLISHOP”, la autorización otorgada por el Politécnico para el uso de esta plataforma por parte de los Usuarios, y la relación de consumo entre los diferentes productos o servicios ofrecidos en esta y los Usuarios.

I. DEFINICIONES:

Servicios Ofertados por El Politécnico: Serán todos los bienes que se oferten en la Tienda virtual “Polishop” ofrecidos por el Politécnico y que se indique como tal, para la adquisición final de los usuarios.

Usuario/s: Serán las todas las personas naturales o jurídicas registradas en la Tienda virtual “Polishop”, que realicen el registro en la misma mediante el formulario de registro indicando los datos personales del usuario que se solicitan en el mismo.

Datos Personales del Usuario: Serán los datos personales conforme la Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013 solicitados en el formulario de registro a la Tienda virtual “Polishop”, e indicados por los Usuarios.

Autorización del Tratamiento de los Datos Personales del Usuario: Es la autorización dada por los Usuarios del tratamiento de los Datos Personales del Usuario que dará al Politécnico en su calidad de receptor de estos, conforme la política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que pueden encontrar en el siguiente link: <https://comunicaciones.poligran.edu.co/web/politicadeprotecciondatos2707-2020-v2.pdf>

II. USO DE LA TIENDA VIRTUAL “Polishop”.

- a) **Autorización de Uso:** Con la publicación de los presentes términos y condiciones, El Politécnico informa y autoriza el uso de la Tienda virtual “Polishop” a todas las personas naturales que ingresen al link: www.polishop.poli.edu.co

El Politécnico se reserva el derecho a ampliar, modificar y/o aclarar los presentes términos y condiciones de funcionamiento de la Tienda virtual “Polishop” en cualquier momento, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna de El Politécnico. No obstante, estos cambios se comunicarán a través la página web de El Politécnico y actualizados en la Tienda virtual “Polishop”.

- b) **Deberes y obligaciones de El Politécnico:** El Politécnico se obliga a dar estricto cumplimiento a todas las leyes aplicables, en especial la Ley 1.266 de 2008, la Ley 1.581 de 2012, la Ley 1.480 de 2011 y a sus decretos reglamentarios, y las normas que las modifiquen o sustituyan.

- c) **Aceptación de uso de la Tienda virtual “Polishop” por los Usuarios:** Todos los Usuarios y personas registradas en la Tienda virtual “Polishop”, mediante el registro en la misma aceptan la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, y quienes manifiestan conocerlos en su totalidad y se obligan a dar cumplimiento a los mismos.

III. SERVICIOS OFERTADOS POR EL POLITÉCNICO

- a) **Adquisición de Productos o Servicios:** El Usuario entiende que al adquirir los bienes ofertados en la Tienda virtual “Polishop”, que estén debidamente identificados como productos ofertados por El Politécnico, este será el único responsable de dar cumplimiento a las obligaciones generadas de la compra de estos, tales como la debida entrega de este y la garantía del mismo en las calidades indicadas en la Tienda virtual “Polishop”.

El Usuario entiende que El Politécnico en estos casos actúa como Comercio Electrónico conforme lo establece la Ley, para que entre las partes se pueda realizar directamente entre ellos todas las operaciones relacionadas con la adquisición de Bienes Ofertados por El Politécnico en la Tienda virtual “Polishop”.

- b) **Responsabilidad:** Será obligación de El Politécnico dar estricto cumplimiento a la Ley 1480 de 2011, en especial las reglas de protección al consumidor y protección al consumidor de comercio electrónico, en virtud que esta es quién realizará las acciones de proveedor de los Bienes Ofertados por El Politécnico en la Tienda virtual “Polishop”, y responsables frente a los Usuarios.
- c) **Retracto de la Compra y Garantía:** El Usuario que requiera por cualquier motivo ejercer el derecho de retracto o Garantía establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, deberá hacerlo en los términos allí establecidos y directamente ante El Politécnico.
- d) **Entrega de Productos:** El Politécnico realizará la entrega del producto una vez este haya sido confirmado. Los tiempos de entrega serán indicados al usuario.
- e) **Cancelación de los Pedidos:** El usuario podrá realizar la cancelación del pedido durante las 24 horas posteriores a la compra, para tal fin deberá solicitar la cancelación del pedido y la devolución del dinero al correo polishop@poligran.edu.co.
- f) **Métodos de Pago:** La tienda Polishop acepta electrónicos por medio de la plataforma PayU, enlazada directamente desde la plataforma que a su vez permite tarjeta de crédito o debito bancario.
- g) **Costos de envío:** Los costos de envío se calcularán dependiendo del destino, tamaño y peso de los productos. Estos costos se informarán al cliente antes de finalizar la compra.
- h) **Información y características del Producto:** Los bienes ofertados en la tienda virtual contendrán las descripciones detalladas de los productos, incluyendo características, especificaciones técnicas y fotografías.

- i) **Devoluciones:** El usuario tendrá el derecho a devolver los productos dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega, siempre que estén en su estado original y con el empaque intacto. El usuario debe notificar al Politécnico a través de correo electrónico a polishop@poligran.edu.co sobre la devolución a través de canales específicos y presentar el recibo o factura de compra.

Para ejercer este derecho, el usuario debe garantizar que los productos estén sin uso, con el embalaje original y en perfectas condiciones. Los artículos que se encuentren como “productos en promoción”, pueden estar excluidos de la política de devoluciones.

Proceso de Devolución: Para iniciar una devolución, el usuario debe contactar al servicio al cliente mediante correo electrónico polishop@poligran.edu.co o por WhatsApp al número 3183692784. Se proporcionarán instrucciones para la devolución del producto.

Reembolsos: Una vez recibido el producto por el Politécnico y verificado su estado, se procederá al reembolso a través del mismo método de pago utilizado en la compra. La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días calendario, desde el momento en que el Politécnico certificó el estado del producto y lo calificó como atribuible para devolución.

- j) **Garantía del Producto:** El Politécnico ofrece un término de garantía de 3 meses contra defectos de fabricación, de todos productos vendidos en la tienda virtual “POLISHOP”. Esta garantía no cubre daños ocasionados por mal uso.

Requisitos para reclamar garantía: Para hacer efectiva la garantía, el usuario debe contactar al servicio al cliente mediante correo electrónico polishop@poligran.edu.co o por WhatsApp al número 3183692784. Se proporcionarán instrucciones para el reemplazo del producto.

El usuario debe solicitar la recolección del producto a la transportadora enviándolo a su punto de origen en condiciones adecuadas, entendidas como: embalaje, componentes completos del producto, sin daños por mal uso y dentro del plazo establecido.

Es necesario presentar en la solicitud de garantía mediante correo electrónico acompañada de la factura de compra.

Opciones ante Productos Defectuosos: Si un producto presenta fallas o defectos, se ofrecerá reparación, cambio por un producto nuevo o el reembolso del dinero.

Exclusiones de la Garantía: No se aceptarán reclamaciones por daños causados por accidentes, negligencia o uso indebido del producto. También se excluyen productos en promoción o aquellos que han sido modificados.

IV. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En virtud que la Tienda virtual “Polishop” para su correcto funcionamiento requiere del servicio de conexión a internet no prestado directamente por El Politécnico, esta no se hace responsable por interrupciones o suspensiones de conexión de los Usuarios durante el uso de la Tienda virtual “Polishop”.

Así mismo, El Politécnico no será responsable de las deficiencias en los dispositivos electrónicos usados por los Usuarios en el funcionamiento de la Tienda virtual “Polishop”, eximiéndose, por consiguiente, de cualquier responsabilidad proveniente de tales hechos.

Igualmente, El Politécnico queda exento de toda responsabilidad que pudiera derivarse de la información ingresada en la Tienda virtual “Polishop” por parte de los Usuarios al registrarse o adquirir cualquiera de los Productos Ofertados por El Politécnico.

V. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, El Politécnico informa que está comprometida con el respeto y protección de los datos personales de todos los Usuarios y personas naturales y jurídicas que tengan interacción con la Tienda virtual “Polishop”, por ende garantiza que adopta las medidas adecuadas para la protección de los datos y el respeto del interés superior y los derechos fundamentales de los menores de edad.

Por tanto, El Politécnico cuenta con bases de datos y archivos en los cuales almacena y recolecta datos personales, con el fin de tener una comunicación eficiente para la prestación de los productos y servicios ofrecidos en la Tienda virtual “Polishop”, y en general para las actividades propias de El Politécnico. En razón a esto, mediante el registro de los Usuarios en la Tienda virtual, y los que sean menores de edad, autorizan por parte de los representantes legales, autorizan de manera libre, expresa y voluntaria a El Politécnico para recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos personales suministrados en la Tienda virtual “Polishop”, datos concernientes a identificación personal y de contacto, los cuales serán incorporados en las bases o bancos de datos de El Politécnico.

Los datos personales cuyo tratamiento se autoriza, serán conservados por El Politécnico hasta que sea solicitada la supresión de la información por parte del titular o del representante legal del menor de edad, de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. El Titular de los datos podrá ejercitar los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos mediante un escrito dirigido a El Politécnico a través del correo electrónico habeasdata@poligran.edu.co.

VI. CONDICIONES DE APLICABILIDAD

Los términos y condiciones de uso de la Tienda virtual “Polishop” se consideran legales, por tal razón si por cualquier circunstancia alguna de las consideraciones acá establecidas es decretada ilegal, nula o por cualquier motivo inaplicable según la ley colombiana, dicha disposición no se

tendrá en cuenta de los presentes términos y condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones.

VII. LEY APLICABLE

Estos Términos de servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia.